

นโยบายและเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน

บริษัทฯ มุ่งมั่นและตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืน ภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี มีความรับผิดชอบต่อผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น รวมถึงคำนึงถึงผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสีย สังคม และสิ่งแวดล้อม อีกทั้งยังมุ่งหวังที่จะเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับสังคมในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะดำเนินโครงการให้สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนที่กำหนดโดยสหประชาชาติ (UN SDGs) ซึ่งได้ช่วยเป็นแนวทางในการดำเนินงานให้มีเป้าหมายที่ชัดเจนยิ่งขึ้น ซึ่งประกอบไปด้วยเป้าหมายต่าง ๆ ดังนี้



- การมีสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดี (Good Health And Well-Being) : บริษัทฯ ส่งเสริมและสนับสนุนสังคมให้มีความสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น อาทิ ช่วงสถานการณ์โควิด-19 แพร่ระบาดหนัก บริษัทฯ มอบเงินบริจาคแก่หน่วยงานด้านสาธารณสุข เพื่อให้สามารถเพิ่มการรองรับการรักษาผู้ป่วยได้มากขึ้น นอกจากนี้ บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการสร้างสภาพแวดล้อมในที่ทำงาน เพื่อให้พนักงานมีความปลอดภัยและมีชีวนามัยที่ดีด้วยเช่นกัน
- การศึกษาที่มีคุณภาพ (Quality Education) : บริษัทฯ จัดให้มีโครงการตอบแทนสังคมโดยมุ่งเน้นด้านการศึกษา อาทิ การมอบทุนการศึกษา การเปิดคอร์สอบรมที่ช่วยส่งเสริมความรู้ การนำคอมพิวเตอร์ที่มีอายุการใช้งานมาปรับปรุงซ่อมแซม และบริจาคให้โรงเรียนที่ขาดแคลน เพื่อเป็นสื่อการเรียนการสอน
- ความเท่าเทียมกันทางเพศ (Gender Equality) : บริษัทฯ คำนึงถึงความสำคัญในการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียม โดยเฉพาะความเท่าเทียมทางเพศ อาทิ กลุ่มลูกค้า - จัดให้มีการแข่งขันเกม Audition Lady Tournament เพื่อเปิดเวทีสำหรับผู้เล่นเกมเพศหญิง กลุ่มพนักงาน - ทุกตำแหน่งงานของบริษัทฯ ปราศจากข้อจำกัดทางด้านเพศ
- งานที่มีคุณค่า เศรษฐกิจที่เติบโต (Decent Work And Economic Growth) : ด้วยรูปแบบธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีและดิจิทัล ซึ่งเป็นหนึ่งในอุตสาหกรรมสำคัญในปัจจุบัน บริษัทฯ จัดให้มีการจ้างงานในตำแหน่งงานที่เหมาะสมกับขนาดธุรกิจ ถือเป็นหนึ่งในกลไกที่ช่วยขับเคลื่อนเศรษฐกิจให้เติบโต
- การรับมือกับ Climate Change (Climate Action) : บริษัทฯ กำหนดแนวทางต่าง ๆ เพื่อช่วยป้องกันและลดการเกิดมลภาวะ อาทิ การใช้เทคโนโลยีด้านไอทีในการทำงาน เพื่อลดปริมาณการใช้กระดาษ และการเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดทำรายการก๊าซเรือนกระจก ซึ่งนอกจากช่วยให้ทราบข้อมูลอย่างเป็นรูปธรรมยิ่งขึ้นแล้ว ยังสามารถนำผลที่ได้มาทบทวนและปรับแนวปฏิบัติให้เหมาะสมกับสถานการณ์อีกด้วย

บริษัทฯ บริษัทฯ มุ่งมั่นและตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืน ภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี มีความรับผิดชอบต่อผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น รวมถึงคำนึงถึงผลกระทบต่อ



- การกำกับดูแลกิจการ : บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะประกอบธุรกิจด้วยความสุจริตและเป็นธรรม โดยปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจอย่างเคร่งครัด และโปร่งใส โดยให้ความสำคัญกับผลประโยชน์และผลกระทบจากการดำเนินงานขององค์กรต่อผู้มีส่วนได้เสียกับการดำเนินงานของบริษัทฯ
- การปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม : บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับพนักงานในฐานะที่เป็นทรัพยากรที่สำคัญอย่างยิ่ง โดยบริษัทฯ มีนโยบายในการปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรมด้วยความเท่าเทียมในทุกด้าน ทั้งในแง่ผลตอบแทน โอกาสในการก้าวหน้า สภาพแวดล้อมในการทำงาน รวมถึงการให้ความสำคัญกับการพัฒนาพนักงาน โดยปราศจากอคติทางเพศ เชื้อชาติ ศาสนา และอื่น ๆ เพื่อให้พนักงานมีโอกาสเติบโตและสามารถแข่งขันได้ในสภาวะตลาดที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา อีกทั้งบริษัทฯ มีการกำหนดกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการดูแลพนักงานที่สอดคล้องกับกฎระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น กฎหมายแรงงาน เพื่อให้มั่นใจได้ว่าพนักงานของบริษัทฯ จะได้รับการปฏิบัติอย่างเหมาะสม
- ความรับผิดชอบต่อลูกค้า : บริษัทฯ ให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับการให้บริการลูกค้า และเพื่อพัฒนามาตรฐานการให้บริการ บริษัทฯ จึงมีหลากหลายช่องทางในการการรับฟังความต้องการ ข้อเสนอแนะ คำติชมจากลูกค้า เช่น โซเชียลมีเดียเวิร์ก อีเมล รวมถึงจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ โดยเปิดให้ลูกค้าที่เข้ารับบริการร่วมประเมิน เพื่อเป็นอีกหนึ่งตัวชี้วัดมาตรฐานการให้บริการของบริษัทฯ
- การตอบแทนสังคม : บริษัทฯ ให้การสนับสนุนกิจกรรมหรือโครงการ เพื่อตอบแทนและสร้างประโยชน์ให้กับสังคม ตลอดจนให้ความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ในการพัฒนาสังคม โดยมุ่งเน้นไปที่การพัฒนาโครงการด้านการศึกษา และเทคโนโลยี ซึ่งสอดคล้องกับลักษณะการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และยังคงครอบคลุมถึงการให้ความช่วยเหลือในสถานการณ์เร่งด่วนกรณีต่าง ๆ เช่น การแพร่ระบาดของโควิด-19 ที่ส่งผลกระทบต่อวงกว้าง โดยเฉพาะด้านสาธารณสุข
- การให้ความสำคัญกับปัญหาสิ่งแวดล้อม : บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินธุรกิจที่มีความเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยบริษัทฯ ได้นำระบบการทำงานที่ให้ความสำคัญในการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ การลดการใช้ทรัพยากรที่ไม่จำเป็น และมีมาตรการสนับสนุนการประหยัดพลังงาน ทั้งในแง่ของกระบวนการทำงาน และการเลือกใช้อุปกรณ์ที่ประหยัดพลังงาน