



บทนำ

จริยธรรมฉบับนี้ได้กล่าวถึงหลักการพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในหน้าที่ของกรรมการและพนักงานของ บริษัท แอสเฟียร์ อินโนเวชั่นส์ จำกัด (มหาชน) จริยธรรมนี้ได้กล่าวถึงข้อมูลเกี่ยวกับหลักการและคุณค่าหลักที่บริษัทฯ มุ่งหวัง จริยธรรมและความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียต่าง ๆ เพื่อประโยชน์ในการสร้างมาตรฐานของกรรมการและพนักงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและยุติธรรมเพื่อให้การดำเนินธุรกิจประสบความสำเร็จและมีการกำกับดูแลกิจการที่ดี การรักษาชื่อเสียงของบริษัทฯ นั้นมีความสำคัญยิ่ง เนื่องจากความคาดหวังเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจที่เพิ่มขึ้นจากผู้มีส่วนได้เสียต่าง ๆ รวมไปถึงการเปลี่ยนแปลงในสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ เนื่องจากการขยายตัวไปสู่ตลาดสากล และการแข่งขันทางธุรกิจที่เพิ่มขึ้น ทั้งนี้ บริษัทฯ มีเจตนารมณ์ที่จะดำเนินนโยบายทางธุรกิจให้บรรลุผลสำเร็จภายใต้กฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง และสอดคล้องกับมาตรฐานและจริยธรรมสูงสุด

รายละเอียดในจริยธรรมนี้ไม่ได้กล่าวเฉพาะเจาะจงถึงทุกสถานการณ์หรือกฎระเบียบสำหรับทุกคำถามที่เกิดขึ้น หากแต่เป็นการให้แนวทางจริยธรรมสำหรับพนักงาน และช่วยให้พนักงานตัดสินใจอย่างถูกต้องและเหมาะสมในแต่ละสถานการณ์

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ให้ความเห็นชอบและอนุมัติจริยธรรมสำหรับพนักงานฉบับนี้ เมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2550 จึงขอความร่วมมือให้ผู้บังคับบัญชาและพนักงานทุกคน ศึกษาและทำความเข้าใจ และยอมรับหลักปฏิบัติในการดำเนินงานต่อไป



1. วิสัยทัศน์ และ ภารกิจ

วิสัยทัศน์ Serving the infinite future.

ภารกิจ

- To inspire and connect everyone through transformative immersive experiences.
- To revolutionize technology and unlock new possibilities.
- Seizing limitless opportunities through strategic investments, driving sustainable growth, and shaping the future.

พันธสัญญา

- Delivering exceptional, immersive, and innovative digital lifestyle services that empower connections
- Transforming the way everyone works, plays, and learns through groundbreaking innovations.
- Unleashing the full potential of promising technologies through strategic and expansive investments.



2. คุณค่าหลักที่มุ่งหวัง

บริษัทฯ ได้มุ่งหวังในการดำเนินยุทธศาสตร์ให้เป็นไปได้ตามภารกิจที่วางไว้ โดยมีเป้าหมายที่จะมอบประสบการณ์และการบริการที่มีคุณภาพ สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า ภายใต้นโยบายการดำเนินธุรกิจที่รับผิดชอบต่อสังคม ทั้งนี้ ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา คุณค่าหลักที่บริษัทฯ มุ่งหวังเป็นสิ่งที่ช่วยผลักดันให้บรรลุมเป้าหมายร่วมกัน และเป็นส่วนสำคัญในการจูงใจและรักษาไว้ซึ่งการเป็นบริษัทที่เป็นเลิศ สร้างและรักษาไว้ซึ่งความเชื่อมั่นและความพึงพอใจของลูกค้า สร้างคุณค่าแก่ผู้ถือหุ้น รับผิดชอบต่อสังคม โดยคุณค่าหลักที่บริษัทฯ ถือเป็นเจตนารมณ์กำหนดไว้ดังนี้

ความซื่อสัตย์ (Integrity)

บริษัทฯ มุ่งมั่นกระทำในสิ่งที่ถูกต้องเสมอ

ปฏิบัติหน้าที่และตัดสินใจโดยซื่อสัตย์สุจริต มีวินัย มีคุณธรรมอยู่ภายใต้หลักกฎหมายและคุณค่าหลักของบริษัทฯ ที่ต้องยึดถือปฏิบัติทุกครั้ง รวมทั้งตระหนักถึงความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อองค์กร

ความไว้วางใจ (Trust)

บริษัทฯ เคารพต่อพนักงาน ลูกค้า ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อพนักงาน ลูกค้า ผู้ถือหุ้น องค์กรกำกับดูแล และจะปฏิบัติต่อบุคคลดังกล่าวตามความเหมาะสม บริษัทฯ เชื่อมั่นในความสามารถและความมุ่งมั่นของแต่ละคนและเชื่อว่าพนักงานทุกคนจะทำงานอย่างเต็มความสามารถ บนพื้นฐานความไว้วางใจซึ่งกันและกัน เพื่อนำพาประโยชน์โดยรวมสู่องค์กร



บุคลากร (People)

บริษัทฯ เชื่อมั่นว่าพนักงานเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่ามากที่สุด

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการสรรหาบุคลากรที่มีความสามารถ และมีประสบการณ์ที่สอดคล้องกับความต้องการของบริษัทฯ เข้ามาปฏิบัติงาน และให้ความสำคัญต่อการให้รางวัลแก่บุคลากร โดยพิจารณาให้สอดคล้องกับผลการปฏิบัติงาน

ความเป็นผู้นำ (Leadership)

บริษัทฯ เป็นผู้นำการพัฒนาสินค้าและบริการที่เป็นเลิศ

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการเป็นผู้นำในการพัฒนาสินค้าและบริการใหม่ ๆ และให้ความสำคัญกับการนำทรัพยากรมาใช้ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ พร้อมกับการทุ่มเทการทำงานอย่างเต็มที่ของผู้บริหารและพนักงาน เพื่อให้สามารถบรรลุผลตามกลยุทธ์และลดยุทธศาสตร์ต่าง ๆ

ความเป็นเจ้าของ (Ownership)

บริษัทฯ รับผิดชอบร่วมกันในผลที่เกิดขึ้นจากการกระทำของบริษัทฯ

พนักงานมีความรับผิดชอบร่วมกันในการผลักดันให้บริษัทฯ ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย มุ่งมั่นที่จะปรับปรุงพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่ได้มาตรฐาน เสมือนหนึ่งเป็นเจ้าของร่วมกัน และคำนึงถึงความสำเร็จในระยะยาวขององค์กรตลอดเวลา



การปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบ (Compliance)

บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

บริษัทฯ ยึดมั่นว่าการดำเนินการทางธุรกิจและการกระทำของพนักงานนั้น เป็นไปตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งปฏิบัติตามอย่างมีคุณธรรมและความประพฤติที่ดี

3. การปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบ

บริษัทฯ ยึดมั่นให้พนักงานทุกคนปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง รวมถึงจริยธรรม การได้รับความกดดันจากคู่แข่งทางธุรกิจ สภาพแวดล้อมในการแข่งขันหรือความต้องการจากสภาพตลาดนั้น จะไม่เป็นสาเหตุในการฝ่าฝืนกฎหมาย

บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะดำรงไว้ซึ่งสัมพันธภาพที่ดีกับองค์กรกำกับดูแล โดยติดต่อและประสานงานอย่างเปิดเผย โปร่งใส และพร้อมให้ความร่วมมืออย่างดีตามที่องค์กรกำกับดูแลร้องขอ เพื่อก่อให้เกิดความเชื่อถือซึ่งกันและกัน

4. การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ ให้ความสำคัญแก่การกำกับดูแลผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม เช่น ลูกค้า คู่ค้า พนักงาน ผู้ถือหุ้น ตลอดจนสาธารณชนและสังคมโดยรวม โดยคณะกรรมการจะปฏิบัติต่อบุคคลเหล่านี้ตามสิทธิ เงื่อนไข ข้อกฎหมาย และกฎระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียดังกล่าวได้รับการดูแลและปฏิบัติด้วยดี รวมทั้งจะให้มีการร่วมมือกันระหว่างผู้มีส่วนได้เสียในกลุ่มต่าง ๆ ตามบทบาทและหน้าที่ เพื่อให้กิจการของ



บริษัทฯ ดำเนินไปด้วยดี มีความมั่นคงและตอบสนองผลประโยชน์ที่เป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย เพื่อให้มั่นใจได้ว่าผู้มีส่วนได้เสียจะได้รับสิทธิอันพึงได้รับ บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติไว้เป็นลายลักษณ์อักษรในจรรยาบรรณพนักงาน โดยได้มีการเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ และสื่อภายในของบริษัทฯ ได้แก่ เว็บไซต์ภายในของบริษัทฯ สื่ออิเล็กทรอนิกส์และโซเชียลมีเดียภายในของบริษัทฯ และบอร์ดประชาสัมพันธ์ภายในบริษัทฯ เพื่อให้กรรมการ ตลอดจนผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ ถูปฏิบัติอย่างเคร่งครัดในการปฏิบัติงาน

การรับและพิจารณาข้อร้องเรียน

บริษัทฯ จัดให้มีช่องทางให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถติดต่อสื่อสาร ให้ข้อมูล รับเรื่องร้องเรียน ข้อคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะ รวมถึงการแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับพฤติกรรมที่อาจส่งถึงการทุจริตหรือประพฤตินิชอบของบุคคลในองค์กร (Whistle Blowing) ทั้งจากพนักงานเอง และผู้มีส่วนได้เสียอื่น เพื่อให้เป็นไปตามการปฏิบัติตามการดูแลกิจการที่ดี ดังนี้

- ส่งจดหมายทางไปรษณีย์ ระบุหน้าซองถึงผู้รับแจ้งเบาะแสท่านใดท่านหนึ่ง ดังต่อไปนี้
 - ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ (กรรมการอิสระ)
 - เลขานุการบริษัทฯ
 - ฝ่ายทรัพยากรบุคคล

โดยส่งมายังที่ตั้งสำนักงานใหญ่ของบริษัทฯ

บริษัท แอสเฟียร์ อินโนเวชั่นส์ จำกัด (มหาชน)

- 51 เมเจอร์ ทาวเวอร์ พระราม 9 - รามคำแหง ชั้น 18 ห้องเลขที่ 3-8 ถนนพระราม 9
แขวงห้วยหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร 10240



- เว็บไซต์ : <https://investor.asphere.co>
- อีเมล : auditcom@asphere.co
- โทรศัพท์ : 66 2769 8888 / โทรสาร : 66 2090 2730

เพื่อสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้ร้องเรียน และผู้แจ้งเบาะแส บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการเก็บข้อมูล ร้องเรียน ข้อมูลที่ได้รับร้องเรียนจะถูกเก็บเป็นความลับโดยบริษัทฯ และมีมาตรการคุ้มครองแก่ผู้แจ้งข้อมูลหรือผู้ให้เบาะแสเกี่ยวกับการทุจริต มิให้ได้รับการข่มขู่หรือคุกคามจากการแจ้งข้อมูลหรือเบาะแสนั้น และสำหรับผู้ร้องเรียนที่เป็นพนักงาน จะได้รับความคุ้มครอง มิให้ได้รับผลกระทบต่อสถานภาพการทำงาน ส่วนผู้ใดที่กระทำการตอบโต้หรือคุกคามผู้ให้เบาะแสจะถูกดำเนินการอย่างเหมาะสม รวมทั้งถูกดำเนินคดีตามกฎหมาย

การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น

ความเท่าเทียมของผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ มุ่งมั่นให้มีการดำเนินธุรกิจซึ่งมีผลการดำเนินงานที่ดี มีการเจริญเติบโตอย่างมั่นคง มีความสามารถในการแข่งขัน โดยคำนึงถึงสถานะความเสี่ยงในปัจจุบันและอนาคต เพื่อให้เกิดการเพิ่มมูลค่าให้แก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว บริษัทฯ มีหน้าที่ในการดำเนินงานเปิดเผยข้อมูลให้เกิดความโปร่งใสเป็นธรรม และพยายามอย่างเต็มที่ในการปกป้องทรัพย์สิน และอำนาจไว้ซึ่งชื่อเสียงของบริษัทฯ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้รับรู้ถึงสิทธิ และมีการดูแลสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มของบริษัทฯ อย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม



ความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน

การบันทึกรายการในรายการทางการเงินของบริษัทฯ ต้องเป็นไปอย่างถูกต้องเหมาะสม ตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป รวมทั้งกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ห้ามมิให้พนักงานปกปิดข้อมูลโดยเจตนา ซึ่งอาจทำให้เกิดความคลาดเคลื่อนของรายการ หรือผลที่แท้จริง ทางด้านการเงินและที่ไม่ใช่ทางการเงิน หากพนักงานพบการดำเนินการใดที่อาจจะก่อให้เกิดการใช้สิทธิที่ไม่เหมาะสม การข่มขู่ หรือการจัดการใด ๆ ที่ทำให้เกิดความน่าสงสัยในความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชีหรือผู้ตรวจสอบภายใน ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับรายงานทางการเงิน กระบวนการต่าง ๆ หรือการควบคุมภายใน รวมไปถึงการพบข้อสงสัยในการนำเสนอผลการดำเนินการทางการเงินและการปฏิบัติงาน หรือพบการละเมิดสิทธิของบริษัทฯ ต้องรายงานผู้บริหารให้ทราบทันที

การปฏิบัติต่อพนักงาน – ทั่วไป

ความเสมอภาคและความเคารพในสิทธิเสรีภาพส่วนบุคคล

พนักงานของบริษัทฯ ถือเป็นทรัพย์สินที่มีคุณค่าอย่างยิ่ง บริษัทฯ สรรหาและว่าจ้างบุคลากรที่มีความสามารถ และมีประสบการณ์เข้ามาปฏิบัติงาน สัมพันธ์กันกับความเจริญเติบโตและความต้องการของบริษัทฯ บริษัทฯ พัฒนาความสามารถของพนักงานอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มีความสามารถในระดับสูง และให้ค่าตอบแทนที่เหมาะสม และสามารถเทียบเคียงได้กับบริษัทชั้นนำทั่วไป นอกจากนี้ บริษัทฯ มุ่งพัฒนาเสริมสร้างวัฒนธรรมและบรรยากาศในการทำงานที่ดี และปฏิบัติกับพนักงานอย่างเท่าเทียมด้วยความเสมอภาค เป็นธรรม ปราศจากการเลือกปฏิบัติ และการล่วงละเมิดสิทธิเสรีภาพส่วนบุคคลทั้งทางตรงและทางอ้อม การตัดสินใจว่าจ้างพนักงานอยู่บนพื้นฐานของทักษะที่จำเป็นต่อการทำงาน คุณสมบัติของแต่ละบุคคล และประสบการณ์ บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการดูแลสวัสดิภาพและสวัสดิการของพนักงาน เช่น การจัดตั้งกองทุน



สำรวจเสียงชีพ การตรวจสอบสุขภาพประจำปี การประกันกลุ่มสำหรับพนักงาน การจัดให้มีการเข้าร่วมการซ้อมหนีไฟ การจัดให้มีระบบป้องกันภัย

ความรุนแรง การคุกคาม และอาวุธ

ห้ามพนักงานก่อให้เกิดความรุนแรง หรือเจตนาก่อให้เกิดอันตรายต่อผู้อื่นหรือทรัพย์สินของผู้อื่น ห้ามพนักงานครอบครอง ซุกซ่อน หรือใช้อาวุธใด ๆ ทั้งสิ้นภายในสถานประกอบการ

สิ่งมีนเมาและยาเสพติด

ห้ามพนักงานเสพ ใช้ ครอบครอง หรือแจกจ่ายสิ่งมีนเมาและยาเสพติดในบริเวณสถานประกอบการ

ความปลอดภัยและชีวอนามัย

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการสร้างสภาพแวดล้อมในที่ทำงานให้มีความปลอดภัยและมีชีวอนามัย รวมทั้งจะปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยและชีวอนามัย และจะพัฒนาระบบและวิธีปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง บริษัทฯ มุ่งหวังว่าจะไม่มีผู้ใดประสบอันตรายในขณะที่ปฏิบัติงาน โดยพนักงานทุกคนควรปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านความปลอดภัยในขณะที่ปฏิบัติงาน พนักงานต้องรายงานการประสบอันตรายหรือสิ่งที้อาจก่อให้เกิดอันตรายในสถานประกอบการต่อผู้บริหารทันที



ข้อมูลของพนักงาน

บริษัทฯ เคารพในเกียรติและสิทธิส่วนบุคคลของพนักงานทุกคน และจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน เฉพาะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ หรือตามกฎหมายกำหนด โดยถือเป็นความลับ การใช้ประวัติหรือข้อมูลของพนักงานได้ถูกจำกัดไว้ให้ผู้ที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น การเปิดเผยข้อมูลเหล่านี้จะเปิดเผยได้เฉพาะในกรณีผู้มีสิทธิตามกฎหมายต้องการทราบเท่านั้น

การพัฒนาบุคลากร

บริษัทฯ ส่งเสริมให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ เห็นคุณค่าของพนักงาน และเปิดโอกาสให้พนักงานพัฒนาความสามารถไปสู่มืออาชีพ และได้ทำงานตรงกับความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ และส่งเสริมให้พนักงานทำงานร่วมกันเป็นทีม

การปฏิบัติต่อพนักงาน – ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

พนักงานต้องไม่แสวงหาประโยชน์ส่วนตนที่ขัดแย้งต่อผลประโยชน์ของบริษัทฯ และลูกค้า การตัดสินใจดำเนินธุรกิจต้องอยู่บนพื้นฐานเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ พนักงานทุกคนจะต้องรายงานและเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นหรืออาจเกิดขึ้นต่อผู้บริหารทันที

การใช้ข้อมูลภายในสำหรับการซื้อขายหลักทรัพย์

การใช้ข้อมูลภายในสำหรับการซื้อขายหลักทรัพย์เป็นการกระทำที่ผิดกฎหมายและจรรยาบรรณ ทั้งนี้พนักงานไม่สมควรที่จะใช้ประโยชน์จากการรับรู้ข้อมูลการดำเนินงานของบริษัทฯ ซึ่งยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชน ในการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ทั้งนี้หมายถึงรวมถึงข้อมูลของบริษัทที่เกี่ยวข้องหรือทำธุรกิจ



ร่วมกันกับบริษัทฯ นอกจากนี้แล้ว พนักงานไม่ควรที่จะทำการส่งต่อหรือจัดหาข้อมูลให้กับบุคคลอื่นที่คาดว่า จะนำข้อมูลเหล่านั้นไปใช้ตัดสินใจในการลงทุนต่อไป

กิจกรรมภายนอกและความเสี่ยงทางธุรกิจ

พนักงานต้องไม่ทำงานหรือได้รับค่าตอบแทนจากการทำงานให้กับคู่แข่งหรือคู่ค้า โดยไม่ได้รับอนุมัติ จากผู้บริหาร การมีผลประโยชน์ต่าง ๆ เหล่านั้นต้องไม่ขัดแย้งต่อประสิทธิภาพในการทำงานที่มีให้กับบริษัท และไม่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อธุรกิจของบริษัท อันรวมถึงการไม่นำทรัพย์สินและบริการที่เป็นกรรมสิทธิ์ ของบริษัทฯ ไปดำเนินงานภายนอก

การดำเนินกิจกรรมภายนอก

ความเกี่ยวข้องกับการดำเนินกิจกรรมภายนอก เช่น การดำรงตำแหน่งกรรมการที่ปรึกษา ตัวแทนใน บริษัทภายนอก ต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้บริหาร ซึ่งจะต้องไม่ทำให้เกิดผลเสียหายต่อธุรกิจและชื่อเสียง ของบริษัทฯ รวมถึงไม่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการทำงานให้กับบริษัทฯ

การทุจริต

ความซื่อสัตย์และความเที่ยงตรงเป็นจุดยืนของบริษัทฯ และจะดำเนินการสอบสวนและฟ้องร้อง ดำเนินคดีต่อผู้กระทำความผิด พนักงานทุกคนมีหน้าที่ในการรายงานหากสงสัยว่ามีการโจรกรรมและการทุจริต เกิดขึ้นในองค์กร การรายงานดังกล่าวจะได้รับการสอบสวนและดำเนินการอย่างเหมาะสม



การติดต่อธุรกิจกับหน่วยงานราชการหรือข้าราชการ

พนักงานต้องตระหนักว่า กิจกรรมที่เหมาะสมกับการดำเนินงานกับลูกค้าภาคเอกชนอาจไม่เหมาะสมหรือเป็นการฝ่าฝืนกฎหมายเมื่อเกี่ยวข้องกับหน่วยงานราชการหรือข้าราชการ ดังนั้น ไม่ควรมอบสิ่งที่มีค่าให้กับราชการหรือนักการเมือง เพื่อจูงใจให้พนักงานหรือนักการเมืองเหล่านั้นใช้อำนาจหน้าที่ช่วยเหลือเป็นกรณีพิเศษเด็ดขาด

ของขวัญและการเลี้ยงรับรอง

การรับหรือให้ของขวัญที่มีมูลค่าไม่มาก รวมไปถึงการเลี้ยงรับรองต่าง ๆ ที่มีความเหมาะสมเป็นสิ่งที่ยังปฏิบัติได้ โดยหากเป็นธรรมเนียมปฏิบัติที่ยอมรับได้ทางธุรกิจ หรือเป็นไปได้ตามประเพณีปฏิบัติตามเทศกาลต่าง ๆ แต่ต้องอยู่ภายใต้กฎระเบียบของบริษัทฯ หรือได้รับการอนุมัติจากผู้บริหาร พนักงานต้องไม่ยอมรับของขวัญ เงินสด หรือรายการเทียบเท่าเงินสด ที่มุ่งหวังให้พนักงานกระทำผิดกฎหมายหรือฝ่าฝืนข้อบังคับของบริษัทฯ หรือให้เกิดการยินยอมผ่อนปรนในข้อตกลงทางธุรกิจที่ไม่เหมาะสม

การปฏิบัติต่อลูกค้า

คุณภาพและความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์

บริษัทฯ มุ่งมั่นให้ลูกค้ามีความพึงพอใจโดยการนำเสนอบริการ และผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและเป็นเลิศแก่ลูกค้า และพร้อมให้การตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า รวมถึงการเปิดโอกาสให้ลูกค้าแสดงความคิดเห็นและจัดให้มีผู้รับผิดชอบในการรับข้อร้องเรียนของลูกค้า



ข้อมูลของลูกค้า

ความสัมพันธ์กับลูกค้าอยู่บนพื้นฐานของความซื่อสัตย์และความเชื่อถือซึ่งกันและกัน บริษัทฯ เคารพในสิทธิและข้อมูลของลูกค้า โดยจะรักษาข้อมูลของลูกค้าเป็นความลับเสมือนหนึ่งเป็นข้อมูลของบริษัทฯ ดังนั้น บริษัทฯ จะไม่ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลของลูกค้าหากไม่ได้รับอนุญาต หรือเป็นการปฏิบัติตามกฎหมายที่กำหนดเท่านั้น

การตลาดและการโฆษณา

พนักงานพึงปฏิบัติต่อลูกค้าด้วยความเอาใจใส่อย่างสม่ำเสมอ และมุ่งสร้างความสัมพันธ์ระยะยาวให้เป็นที่ยอมรับจากลูกค้าโดยถูกต้องตามกฎหมาย และมีจริยธรรมทางธุรกิจ สื่อการตลาดและการโฆษณา และการดำเนินงานในนามของบริษัทฯ ต้องมีความถูกต้องตรงต่อความเป็นจริง และปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง บริษัทฯ จะไม่ยอมให้เกิดถ้อยแถลงที่ทำให้เกิดความเข้าใจผิดโดยเจตนา การละเว้นข้อมูลที่สำคัญ หรือการให้ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอของคู่แข่งที่ไม่ถูกต้องตามความเป็นจริง การเจรจาต่อรองกับลูกค้าควรกระทำอย่างมีความเป็นมืออาชีพ เป็นธรรม และไม่ควรถูกตั้งข้อหาที่ไม่ได้รับการอนุมัติอย่างถูกต้อง

การปฏิบัติต่อลูกค้า

ความเสมอภาคและเคารพ

บริษัทฯ เล็งเห็นความสำคัญของการปฏิบัติต่อลูกค้าด้วยความเสมอภาคและยุติธรรม ในการทำธุรกิจตามเงื่อนไขทางการค้าและปฏิบัติตามสัญญา มีการประพฤติตามกรอบกติกาการแข่งขันที่ดี หลีกเลี่ยงวิธีการไม่สุจริต ทั้งนี้ บริษัทฯ ให้ความเคารพและเชื่อถือลูกค้าเสมือนหนึ่งหุ้นส่วนทางการค้าของบริษัทฯ



การคัดเลือกผู้ขาย คู่สัญญา และที่ปรึกษา

การตัดสินใจในการสรรหาต้องกระทำตามหลักการของการได้รับผลประโยชน์ที่ดีที่สุดของบริษัทฯ ทั้งนี้ การคัดเลือกต้องกระทำอย่างไม่มีอคติ มีการจัดทำสัญญาที่ระบุถึงสินค้าและบริการไว้อย่างชัดเจน รวมถึงมีการระบุเรื่องการจ่ายเงินและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ซึ่งทุกสัญญาที่กระทำต้องได้รับการอนุมัติอย่างเหมาะสมจากผู้ที่เกี่ยวข้อง ห้ามมิให้พนักงานรับผลประโยชน์อื่นใดจากผู้ที่กำลังจะถูกคัดเลือกให้เป็นผู้ขาย คู่สัญญา หรือที่ปรึกษาของบริษัทฯ ซึ่งอาจทำให้เกิดอคติในการตัดสินใจได้

การรักษาความลับ

พนักงานต้องไม่นำข้อมูลความลับของลูกค้าไปเปิดเผยต่อบุคคลอื่น การนำข้อมูลดังกล่าวมาใช้งาน จะต้องเป็นไปตามวัตถุประสงค์เพื่อการดำเนินธุรกิจ หรือเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดเท่านั้น

การปฏิบัติต่อคู่แข่ง

ข้อมูลของคู่แข่ง

บริษัทฯ มีการประพฤติตามกรอบกติกาการแข่งขันที่ดี และได้หลีกเลี่ยงวิธีการที่ไม่สุจริตเพื่อทำลายคู่แข่ง หรือใช้วิธีการที่ผิดต่อกฎหมายหรือจริยธรรมเพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่ง

การแข่งขันอย่างเป็นธรรม

พนักงานต้องดำเนินการแข่งขันทางธุรกิจอย่างเป็นธรรม คงไว้ซึ่งความเป็นอิสระในการตัดสินใจในกิจกรรมการขายและการตลาด รวมถึงการไม่ทำข้อตกลงหรือหาร่วมกับคู่แข่งทางด้านชื่อเสียงทางธุรกิจ



การเงิน หรือกฎหมาย พนักงานจะไม่ออกถ้อยแถลงเกี่ยวกับคู่แข่งอย่างไม่เหมาะสม ไม่ถูกต้องหรือหลอกลวง รวมถึงไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาของคู่แข่งทางด้านชื่อเสียงทางธุรกิจการเงิน หรือกฎหมาย

การปฏิบัติต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

กิจกรรมต่อสังคมและชุมชน

บริษัทฯ มีจิตสำนึกและตระหนักในความเป็นส่วนหนึ่งของสังคม ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบในการช่วยเหลือสังคม สนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์แก่ชุมชน ตลอดจนพัฒนาสภาพแวดล้อมของชุมชนและสังคม เพื่อชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น โดยได้ดำเนินธุรกิจการให้บริการเกมออนไลน์โดยมีความรับผิดชอบต่อสังคมสูง ด้วยนโยบายการให้บริการเกมที่มีเนื้อหาที่เหมาะสมและไม่มีความรุนแรง รวมทั้งได้เป็นผู้ให้บริการเกมออนไลน์รายแรกในประเทศไทย ที่มีการจัดกลุ่มอายุผู้เล่นสำหรับแต่ละเกม เพื่อป้องกันเยาวชนจากการเล่นเกมที่ไม่เหมาะสม อีกทั้งได้จัดให้มีทีมจัดการเกมออนไลน์ (Game Master) ของทุกเกม เพื่อทำหน้าที่ตรวจตราดูแลกิจกรรมในเกม และป้องกันไม่ให้เกิดความรุนแรง การพนัน หรือกิจกรรมใด ๆ ที่ไม่เหมาะสม นอกจากนี้ การให้บริการเกมออนไลน์ของบริษัทฯ ยังมีส่วนช่วยเพิ่มทักษะด้านคอมพิวเตอร์ให้แก่ผู้เล่นเกม รวมทั้งมีส่วนช่วยในการขยายตัวของการใช้อินเทอร์เน็ตและโครงข่ายการสื่อสารทางอินเทอร์เน็ต ซึ่งสามารถนำข้อมูลและความรู้ต่าง ๆ เข้าสู่ประชาชนได้สะดวกยิ่งขึ้น อีกทั้งการพัฒนาเกมขึ้นเอง โดยบริษัทฯ มีส่วนช่วยส่งเสริมอุตสาหกรรม การวิจัยและพัฒนาซอฟต์แวร์และแอนิเมชันในประเทศไทยอีกด้วย สำหรับการสนับสนุนการตอบแทนสังคมนั้น บริษัทฯ ได้บริจาคเงินเพื่อสนับสนุนการศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สนับสนุนการจัดกิจกรรมส่งเสริม การศึกษาและสุขภาพให้แก่กลุ่มผู้เล่นเกมของบริษัทฯ และการบริจาคเงินเพื่อการกุศลต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ



สิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ ยึดมั่นในการปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเสมอภาค ยึดมั่นในกฎหมายเกี่ยวกับการว่าจ้าง สภาพการทำงาน รวมถึงการใช้แรงงานอย่างเป็นธรรม

สิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ มุ่งมั่นในการดำเนินงานที่ใส่ใจต่อสิ่งแวดล้อม ให้ความสำคัญกับการป้องกันและลดการเกิดมลภาวะหรือสิ่งอื่นใด ที่ส่งผลกระทบต่อหรือทำลายสิ่งแวดล้อม

กิจกรรมและการมีส่วนร่วมทางการเมือง

บริษัทฯ มีหน้าที่ในการสนับสนุนให้พนักงานมีสิทธิและเสรีภาพในการสนับสนุนการเมือง และเข้าร่วมกิจกรรมทางการเมืองตามระบอบประชาธิปไตย โดยถือเป็นการดำเนินการโดยส่วนตัวของพนักงานแต่ละคน แต่ห้ามมิให้พนักงานให้การสนับสนุนด้านการเมืองในนามของบริษัทฯ ยกเว้นในกรณีที่ได้รับอนุมัติจากผู้บริหาร



การปฏิบัติต่อทรัพย์สินของบริษัทฯ

การปกป้องทรัพย์สินของบริษัทฯ

บริษัทฯ มีนโยบายกำหนดให้พนักงานมีหน้าที่รับผิดชอบและใช้ทรัพย์สินของบริษัทฯ ให้เกิดประโยชน์อย่างสูงสุด และไม่นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ทั้งนี้บริษัทฯ ถือว่าแหล่งที่มาทางเทคโนโลยีของข้อมูลต่าง ๆ ถือเป็นทรัพย์สินของบริษัทฯ ที่มีไว้เพื่อให้พนักงานใช้ในงานทางธุรกิจเท่านั้น ห้ามมิให้มีการนำไปใช้ในทางที่ไม่เหมาะสม หรือไม่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานเพื่อธุรกิจของบริษัทฯ

5. การกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายและจริยธรรม

การรายงานการละเมิดกฎหมายและจริยธรรม

ในกรณีที่มีการละเมิดหรือสงสัยว่าจะมีการละเมิดจริยธรรม หรือมีการดำเนินกิจกรรมที่ไม่เหมาะสมเกิดขึ้นที่บริษัทฯ พนักงานต้องรายงานประเด็นเหล่านี้ต่อผู้บริหารหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายอย่างทันที ซึ่งประเด็นที่เกิดขึ้นจะได้รับความสนใจจากผู้บริหารตามสายงานหรือผู้บริหารอื่น ๆ พนักงานทุกคนต้องได้รับการให้เกียรติ การเคารพ และต้องไม่ถูกตอบโต้อย่างรุนแรง คุกคาม หรือล่วงละเมิด จากการที่พนักงานรายงานประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดกฎหมาย จริยธรรม หรือกฎระเบียบต่าง ๆ โดยสุจริต

ผู้บริหารหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายมีหน้าที่รับผิดชอบในการติดตามดูแลการปฏิบัติตามจริยธรรมของพนักงานฉบับนี้ พร้อมทั้งรับผิดชอบในการประเมินข้อมูล สอบสวนการกระทำที่ละเมิดจริยธรรมพนักงาน และให้รายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป



การลงโทษการละเมิดกฎหมายและจริยธรรม

เพื่อให้พนักงานปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องและจริยธรรมฉบับนี้ บริษัทฯ จะปฏิบัติต่อพนักงานที่ละเมิดจริยธรรมฉบับนี้อย่างจริงจัง และอาจส่งผลให้เกิดการลงโทษทางวินัย อันได้แก่ การตัดเงินเดือน การสั่งพักงาน การลดตำแหน่ง การลดเงินเดือน การเลิกจ้าง และอื่น ๆ ตามความเหมาะสม

การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทฯ มีนโยบายและยึดมั่นในจริยธรรม ความซื่อสัตย์ และความสุจริตในการดำเนินธุรกิจต่อลูกค้า บริษัทคู่ค้า และผู้ถือหุ้น โดยมีข้อบังคับและจริยธรรมของบริษัทฯ (Code of Conduct) กำหนดแนวทางเพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับยึดถือและนำไปปฏิบัติ ในกรณีที่ผู้บริหารและ/หรือพนักงานนำข้อมูลบริษัทฯ ไปเปิดเผยหรือนำไปใช้ส่วนตน หรือกระทำการที่อาจขัดแย้งทางผลประโยชน์ ถือเป็นความผิดอย่างร้ายแรงและอาจถูกลงโทษทางวินัย

ในจริยธรรมของบริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายและมาตรการการป้องกันการนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ซึ่งยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชนไปใช้เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน รวมทั้งการซื้อขายหลักทรัพย์ ดังนี้

1. กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างของบริษัทฯ จะต้องรักษาความลับและ/หรือข้อมูลภายในของบริษัทฯ
2. กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างของบริษัทฯ จะต้องไม่นำความลับและ/หรือข้อมูลภายในบริษัทฯ ไปเปิดเผยหรือแสวงหาผลประโยชน์แก่ตนเองหรือเพื่อประโยชน์แก่บุคคลอื่นใด ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม และไม่ว่าจะได้รับผลตอบแทนหรือไม่ก็ตาม



3. กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างของแอสเฟียร์ จะต้องไม่ทำการซื้อขาย โอนหรือรับโอน หลักทรัพย์ของบริษัท โดยใช้ความลับและ/หรือข้อมูลภายในของบริษัท และ/หรือเข้าทำนิติกรรมอื่นใด โดยใช้ความลับและ/หรือข้อมูลภายในของบริษัท อันก่อให้เกิดความเสียหายแก่แอสเฟียร์ซอฟต์แวร์ ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม

ทั้งนี้ กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างของบริษัท ซึ่งอยู่ในหน่วยงานที่ได้รับทราบข้อมูลภายในของบริษัท ควรหลีกเลี่ยงการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท ในช่วงระยะเวลา 1 เดือนก่อนการเปิดเผยงบการเงินต่อสาธารณชน

ข้อกำหนดนี้ให้รวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของกรรมการ พนักงาน และลูกจ้างของบริษัท ด้วย ผู้ใดฝ่าฝืนระเบียบข้อบังคับดังกล่าวจะถือว่าได้กระทำความผิดอย่างร้ายแรง

กรรมการและผู้บริหารของบริษัท จะต้องรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ของตนเอง คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (“สำนักงาน ก.ล.ต.”)

หากกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างของบริษัท ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามนโยบายของบริษัท ดังกล่าว บริษัท จะลงโทษทางวินัยกับกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างของบริษัท ผู้ที่นั้น โดยเริ่มตั้งแต่การตักเตือนเป็นหนังสือ การตัดค่าจ้าง การพักงานชั่วคราวโดยไม่ได้รับค่าจ้าง หรืออาจให้ออกจากงาน ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับความร้ายแรงของความผิดนั้น ซึ่งบริษัท ได้ประกาศให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างของบริษัท ทราบโดยทั่วกันแล้ว

นอกจากนี้ กรรมการและผู้บริหารทุกคนได้ลงนามรับทราบภาระหน้าที่ในรายงานการถือหลักทรัพย์ของตนในบริษัท รวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ตลอดจนรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ ต่อสำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ฯ ตามมาตรา 59 และบทลงโทษตามมาตรา 275 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535